

Nestlé México, S.A. De C.V

MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA 301 PB
TORRE SUR, COLONIA GRANADA, DELEGACIÓN
MIGUEL HIDALGO, CP 11520 MÉXICO D.F.
TEL. 52-62-50-00



Estimado Proveedor,

Para Nestlé es importante mantener una estrecha comunicación con nuestros proveedores, por ello queremos hacer un recordatorio de algunos puntos relevantes. Desde un inicio fue contactado por un representante de Nestlé con quien llevó a cabo un proceso de selección bajo el cual fue elegido para formar parte de nuestros socios comerciales.

El acuerdo comercial establecido con el representante de Nestlé se pone disponible a los usuarios finales dentro de nuestras plataformas de compra internas. De esta manera, la confirmación de órdenes de compra será realizada por el usuario que recibirá el bien o servicio, esta misma figura será la responsable de notificarle el número de recepción (GR) al momento de la entrega física del bien o servicio; el número de GR es un requisito para el proceso de ingreso de factura a revisión y pago.

El proceso de ingreso de factura para pago, lo debe realizar a través de la plataforma de TUNGSTEN ingresando a la dirección: [Nestlé | Tungsten Network \(tungsten-network.com\)](https://tungsten-network.com)

Contactos de Asistencia:

- Registro de Proveedores: +52 (01) 55 47 41 14 82 / register@tungsten-network.com
- Asistencia y Soporte: +52 (55) 3098 7625

Para mayor detalle sobre el estatus de sus facturas también puede hacer uso del portal de proveedores Nestlé en: [Log in | Nestlé Self Service Portal \(service-now.com\)](https://service-now.com) ingresando su usuario y contraseña; los cuales puede solicitar a Nestlé en: access@br.nestle.com

El punto de contacto para estatus de facturas o cualquier situación con las mismas, es la persona con la cual acordó los detalles de la entrega (usuario final). Los pagos son los días 1ro y 15 de mes, en caso de caer en fin de semana sucederá el día hábil inmediato posterior.

En caso de que se requiera realizar algún cambio sobre su información general, proporcionada durante su registro, tales como razón social, cuenta bancaria, activación en factoraje*, puede hacerlo a través de la misma persona con la que coordinó el proceso de selección (Comprador). Favor de considerar que debe notificar con dos meses de anticipación, cualquier cambio o actualización de su información que impacte sus entregas y/o proceso de pago.

Asegurarse de revisar los datos contenidos en las Órdenes de Compra confirmadas por parte de Nestlé como (razón social, moneda, precio, cantidad, razón social de Nestlé a facturar). En caso de que se encuentren discrepancias, se deben reportar inmediatamente al punto de contacto de quien recibió la Orden de Compra para su corrección.

Para garantizar una comunicación oportuna, es importante que cuente con un correo genérico exclusivo para Nestlé, si aún no cuenta con uno, puede crearlo y notificarlo para su registro con nosotros a través de la dirección de correo proveedores@mx.nestle.com.

Visita la página <https://www.nestle.com.mx/aboutus/proveedores>, donde se publica información importante acerca de nuestros procesos.

Atentamente,
Grupo Nestlé México

*Factoraje es una plataforma electrónica de financiamiento a corto plazo que le permite disponer anticipadamente de sus cuentas por cobrar.

Nestlé México, S.A. De C.V

MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA 301 PB
TORRE SUR, COLONIA GRANADA, DELEGACIÓN
MIGUEL HIDALGO, CP 11520 MÉXICO D.F.
TEL. 52-62-50-00



Dear Supplier,

Through this letter we want to refresh some relevant points to you. It is important for Nestlé to maintain a close communication; from the beginning, you were contacted by a Nestlé representative with whom you conducted a negotiation and went through a selection process under which you were chosen to be part of our partnership.

The negotiation you made with the Nestlé representative is available to end users within our internal purchasing platforms. In this way the confirmation of purchase orders will be done by the user who will receive the good or service, this same figure will be responsible for notifying the receipt number (GR) at the time of physical delivery, the GR number is a requirement for the process of entering invoice for review and the payment.

The invoice reception for payment process must be done through TUNGSTEN platform by entering the address: [Nestlé | Tungsten Network \(tungsten-network.com\)](https://www.tungsten-network.com)

Assistance Contacts:

- Supplier Registration: +52 (01) 55 4741 1482 / register@tungsten-network.com
- Assistance and Support: +52 (55) 3098 7625

For more details on the status of your invoices, you can also use the Nestlé Supplier Portal at [Log in | Nestlé Self Service Portal \(service-now.com\)](https://www.nestle.com.mx/brnestle) entering your username and password, which you can request by access@br.nestle.com.

Your point of contact for invoice status or any problem with them is the person with whom you agreed on the delivery details (end user). Payments are executed the 1st and 15th of the month, in case it falls in weekend, process will be executed next Monday.

In case you need any changes to your general information provided during your registration, such as business name, bank account, as well as its activation in factoring*, you can do so through the same person with whom you managed to register as a supplier. Please consider that you must notify two months upfront any change or update of your registered information that may impact deliveries and/or payment process.

It is worth mentioning that it is important that you ensure the review of Purchase Order information (your company name, currency, price, quantity, Nestlé company info to which you will invoice and delivery address). In case you find any discrepancy, please escalate with your Nestlé point of contact for adjustments.

To ensure timely communication, it is important to have a generic email exclusive to Nestlé, if you do not already have one, you can create and notify it for registration with us through the email address proveedores@mx.nestle.com.

Visit the site <https://www.nestle.com.mx/aboutus/proveedores>, where important information about our process is published.

Sincerely,
Nestlé Group Mexico

***Factoring** is an electronic short-term financing platform that allows you to have your accounts receivable in advance.